**United 4U - Algemene Voorwaarden**

**Artikel 1: Definities**
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer**: United 4U, de partij die de werkzaamheden verricht.
2. **Opdrachtgever**: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met United 4U aangaat en voor wie deze Algemene Voorwaarden gelden.
3. **Overeenkomst**: De overeenkomst tussen United 4U en de opdrachtgever voor de uitvoering van specifieke werkzaamheden.
4. **Dienstverlening**: De in de overeenkomst omschreven diensten, zoals beveiligingswerkzaamheden en aanverwante diensten die verband houden met de werkzaamheden.
5. **Medewerkers**: Alle medewerkers, zowel intern als extern ingehuurd, door United 4U.

**Artikel 2: Identiteit van de ondernemer**
United 4U is gevestigd aan Bosgouw 59, 1352 GE Almere.
BTW-nummer: NL863166416B01, KvK-nummer: 84311177.

**Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten tussen United 4U en de opdrachtgever.
2. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de website [www.united4u.nl](http://www.united4u.nl), of kunnen op verzoek via e-mail in PDF-formaat worden verstrekt.
3. De voorwaarden van United 4U prevaleren boven eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever.

**Artikel 4: Het aanbod**
Alle offertes van United 4U zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 5: De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van United 4U aanvaardt en aan de voorwaarden heeft voldaan.
2. United 4U bevestigt de aanvaarding van de overeenkomst direct via elektronische weg. De opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden zolang deze bevestiging niet is ontvangen.

**Artikel 6: De prijs**

1. De prijzen zijn in euro’s en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van de overeenkomst geldende uurtarieven en omstandigheden. United 4U behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen bij wijziging van omstandigheden, zoals loon- of belastingveranderingen.
3. Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.

**Artikel 7: Dienstverlening**

1. De dienstverlening vindt plaats op het adres van United 4U, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever is verplicht de dienst af te nemen op het afgesproken tijdstip. Weigering of vertraging in het verstrekken van noodzakelijke informatie door de opdrachtgever wordt gelijkgesteld aan de verrichte dienst.

**Artikel 8: Betaling**

1. United 4U kan een voorschotnota in rekening brengen voorafgaand aan de werkzaamheden.
2. Bij niet-betaling van de voorschotnota kan United 4U de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
3. Betaling van het resterende bedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Na de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim, met een rente van 1% per maand.
5. Alle kosten van juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus door United 4U in verband met onvolledige betaling worden volledig door de opdrachtgever gedragen.
6. Betalingen strekken eerst ter aflossing van rente en kosten, daarna de oudste openstaande facturen.

**Artikel 9: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel**

1. United 4U zal de werkzaamheden uitvoeren met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. United 4U is verplicht vertrouwelijke informatie die van de opdrachtgever wordt verstrekt, geheim te houden, met uitzondering van wettelijke verplichtingen en openbaar gemaakte informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers van United 4U.

**Artikel 10: Uitvoering van de werkzaamheden**

1. United 4U bepaalt de wijze van uitvoering van de werkzaamheden.
2. United 4U heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Alle kosten die hierdoor ontstaan, worden aan de opdrachtgever doorbelast.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van personeel en benodigde gegevens.

**Artikel 11: Concurrentie/ Relatie beding**

1. United 4U selecteert de oproepkrachten op basis van hun deskundigheid en de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden.
2. Het is de opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van United 4U direct contact te onderhouden met oproepkrachten of medewerkers van United 4U, dan wel deze in dienst te nemen of op enige andere wijze voor eigen doeleinden in te schakelen, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als voor een periode van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst.
3. Indien de opdrachtgever dit beding overtreedt, is hij/zij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000 per persoon per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is.
4. De ingehuurde oproepkracht (ZZP'er) is verplicht zich te onthouden van het aangaan van een arbeidsovereenkomst of het uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever van United 4U gedurende de looptijd van de overeenkomst en voor een periode van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst. Dit geldt ook voor opdrachten die indirect voortvloeien uit de relatie tussen de opdrachtgever en United 4U. Indien deze bepaling wordt geschonden, is de ZZP'er of iemand die is ingehuurd door de ZZP’er een boete verschuldigd van € 500 per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De ZZP’er gaat akkoord met het feit dat er geen sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is.

**Artikel 12: Veiligheid en verzekeringen**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de ingehuurde medewerkers van United 4U.
2. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is hij aansprakelijk voor alle schade die ontstaat.
3. De opdrachtgever is verplicht een verzekering af te sluiten voor de medewerkers van United 4U en andere betrokkenen.

**Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. United 4U is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het directe gevolg is van opzet of grove schuld.
2. United 4U is niet aansprakelijk voor schade door vertraging veroorzaakt door de opdrachtgever of derden.
3. United 4U is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zaken van derden, tenzij de schade door de derde partij wordt vergoed.
4. United 4U is niet verantwoordelijk voor schade aan zaken die onder haar beheer vallen.
5. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op de specifieke werkzaamheden.

**Artikel 14: Overmacht**

1. United 4U is niet verplicht de overeenkomst na te komen bij overmacht, zoals stakingen, tekort aan personeel, of andere onvoorziene omstandigheden.
2. De overeenkomst kan worden opgeschort voor maximaal 1 week bij overmacht.
3. Indien United 4U gedeeltelijk heeft geleverd, kan het reeds geleverde deel afzonderlijk gefactureerd worden.

**Artikel 15: Tussentijdse beëindiging**

1. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Bij beëindiging door United 4U na uitvoering van werkzaamheden, is de opdrachtgever verplicht de gemaakte kosten te vergoeden.
2. Bij beëindiging door de opdrachtgever worden de volgende percentages van de opdrachtsom in rekening gebracht:
	* Meer dan 21 werkdagen voor aanvang: 25%
	* 21-14 werkdagen voor aanvang: 50%
	* 14-3 werkdagen voor aanvang: 75%
	* Binnen 3 werkdagen voor aanvang: 100%

**Artikel 16: Reclame**

1. De opdrachtgever dient binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren over de rekening. Als er geen tijdige reclamatie plaatsvindt, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de rekening en de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Een ingediende reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

**Artikel 17: Opschortingsrecht**

1. United 4U heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling vereist is, bij:
	* Verzuim van de opdrachtgever.
	* Liquidatie, faillissement of andere omstandigheden waardoor de opdrachtgever niet meer vrij over zijn vermogen kan beschikken.
	* Onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren door gewijzigde omstandigheden.
2. In de bovenstaande gevallen worden alle verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.

**Artikel 18: Overdracht**

1. De opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van United 4U.
2. De overeenkomst blijft van kracht bij verandering van naam, rechtsvorm of eigenaar van de opdrachtgever.

**Artikel 19: Boete bij afzegging door ingehuurde zzp'er**

1. Indien een ingehuurde zzp'er een door United 4U aangenomen opdracht binnen 4 uur voor de aanvang van de werkzaamheden afzegt, is hij/zij een boete verschuldigd van € 150.
2. Indien de zzp'er de opdracht binnen 8 uur voor de aanvang van de werkzaamheden afzegt, is hij/zij een boete verschuldigd van € 75.
3. Indien de zzp'er de opdracht binnen 12 uur voor de aanvang van de werkzaamheden afzegt, is hij/zij een boete verschuldigd van € 50.
4. De boete, zoals bedoeld in de voorgaande leden, wordt uitgekeerd aan de partij die de opdracht per spoedaanvraag overneemt en de werkzaamheden uitvoert, als compensatie voor de extra inspanningen en kosten die gepaard gaan met het spoedig invullen van de opdracht.
5. De ingehuurde zzp'er gaat ermee akkoord dat de verschuldigde boete kan worden ingehouden op een nog uit te betalen factuur van United 4U, of dat de ZZP’er een aparte factuur van United 4U ontvangt voor de betaling van de boete.
6. De in dit artikel genoemde boetes zijn onverminderd de mogelijkheid voor United 4U om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade door de afzegging de hoogte van de boete overschrijdt.